

# skykick

## Migration und Backup für Office 365



Egor Griffin  
Sr. Partner Development Manager DACH

[egor.griffin@skykick.com](mailto:egor.griffin@skykick.com)

Manuelle Migrationen können kompliziert und zeitaufwändig sein

Braucht man Cloud Backup in Office 365?

# skykick

MISSION	Mehr Erfolg in der Cloud für Microsoft Partner
PRODUKTE	Lösung für Migration, Backup and Management der Office 365 Cloud
PLATTFORM	Über Marketplace, Syndicated, API
PARTNER VALUE	Bessere Marge und bessere Kundenbindung, 100% Partner-Vertrieb
ERFAHRUNG	20.000+ Partner; 125 Länder, 10.000+ Endkunden

## AWARDS



Deloitte Technology  
Fast 500, 2017



Deloitte Technology  
Fast 500, 2016



Redmond Channel Partners,  
Reader's Choice Awards 2017

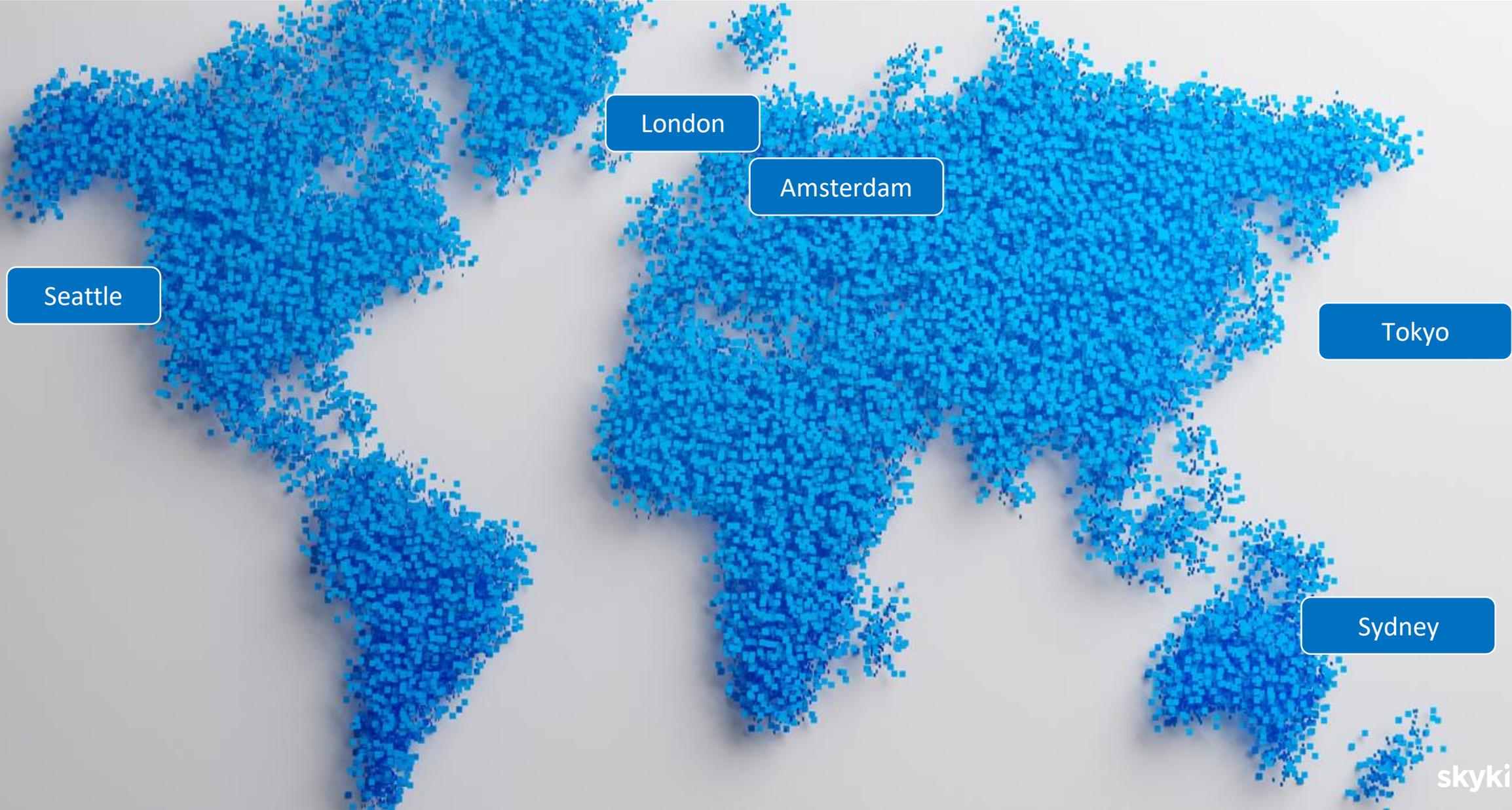


100 Best Companies to Work For,  
Seattle Business 2015 – 2016



Partner of the Year  
Winner, Microsoft 2013

# SkyKick Standorte



# SkyKick Produkte & Plattform



“Back Up ist eine einfache und rentable Brücke von einer einmaligen Migration zu einer Langzeit-Geschäftsbeziehung”



# MIGRATION SUITES

# Vertriebschance: Migration

Reibungslose Migration nach Office 365 erschließt die große Vertriebschance in der Cloud

## Die Vertriebschance

Es beginnt mit der Email



Erst 20% der KMU's sind in Office 365

## Die Herausforderung

Manuelle Migrationen sind kompliziert und zeitaufwändig



Mehrere manuelle Aufgaben gleichzeitig koordinieren



Unvorhergesehene Probleme und Risiken



Komplizierte Auslesung verschiedenster Quell-Systeme



Zeitaufwendig

## Die Lösung

SkyKick reduziert Risiken, steigert Profitabilität und mehrere Projekte gleichzeitig



2X+ Risk Reduction



2X+ Number of Projects



2X+ Profitability

# SkyKick Migration Suite

## Ermöglicht Business Transformation



### KUNDENERFAHRUNG

Einfacher, sicherer Migrationsprozess



### OPTIMIERTE ABLÄUFE

Automation senkt Service & Support Kosten



### BESCHLEUNIGTER UMSATZ

Leicht zu verkaufen & analysieren



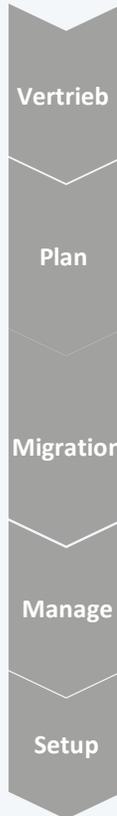
### MARKETING

Whitelabel content



### UMSATZ UND RENTABILITÄT

Steigern Sie Ihren Umsatz und verdoppeln Sie Ihre Marge



## 90% Effizienzsteigerung durch Automation

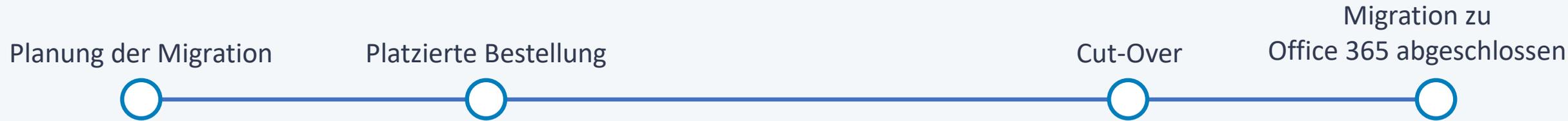
Migrationsplanung	Manuel	SkyKick	Other Tools
Sales, Assessment, und SOW	5	✓	
Hoster/Registrar Discovery	2	✓	
Mailbox / Alias / DG Discovery	4	✓	
Email Architektur Planung	6	✓	
Office 365 Account/User Provisionierung	4	✓	
Client-side (POP/IMAP) migration / PC	1	✓	
Server-Side Migration: Cutover & Staged	8	✓	✓
DNS Changes, QA	1	✓	
Projekt Management	3	✓	
Company/End-User Comms	4	✓	
Outlook Setup	3	✓	

40  
Stunden

↓

>4  
Stunden

# Übersicht über den Migrationsablauf



Projekt Management



**Planung der Migration**  
Kundenspezifischer Migrationsplan



**Dashboard aller Migrationen**  
Übersicht & Kontrolle über alle laufenden Migrationsprojekte

High Fidelity Data Transfer



**Server Sync**

Erstellung der Accounts und Kopieren der Daten vor, während und nach Umstellung zu Office 365

Nahtlose End User Experience

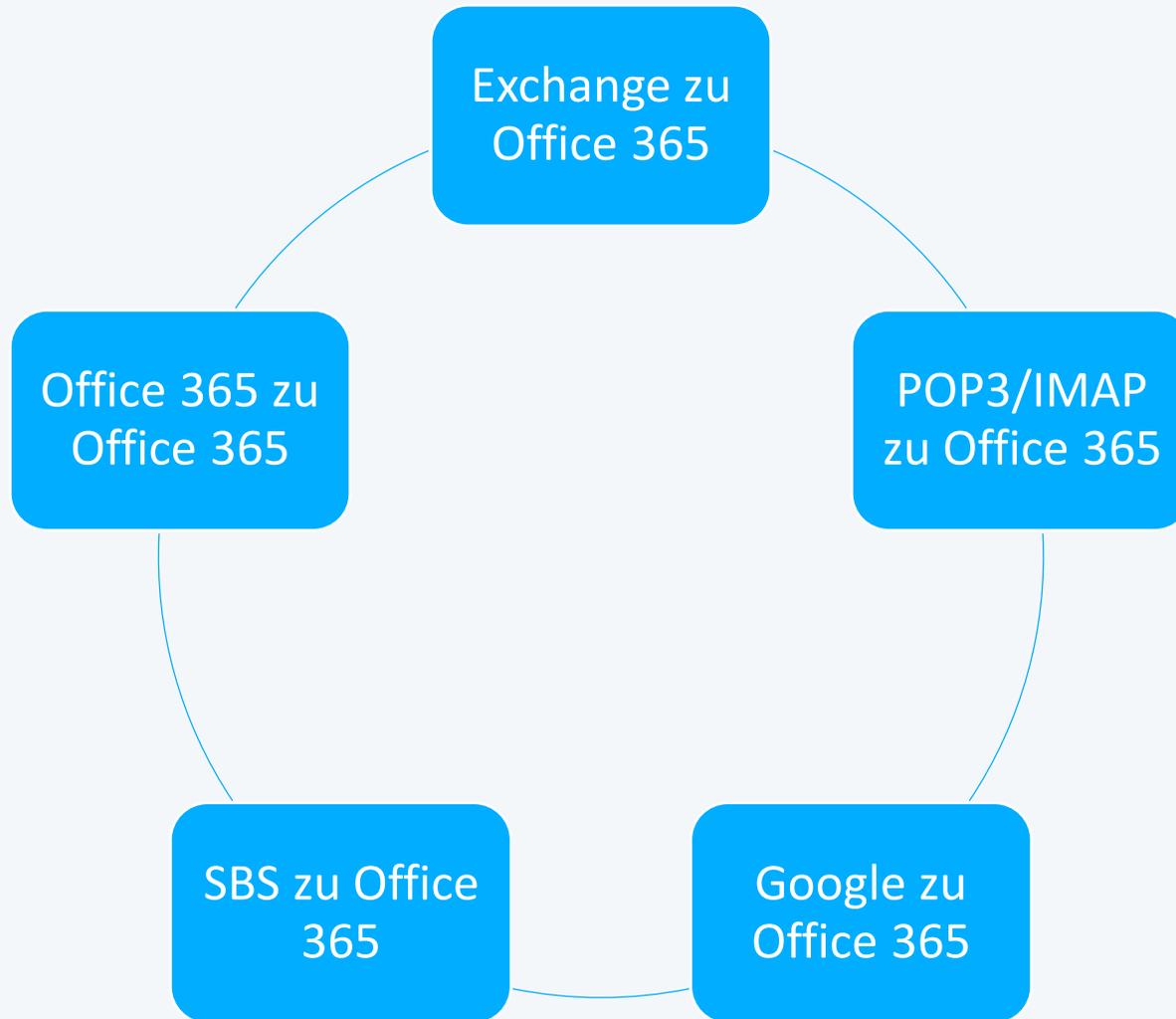


**End User Readiness**  
Fehler noch vor Cut-Over beheben



**Outlook Assistant**  
Umstellung aller Endbenutzer-Profile

# Von welchen Quellen migrieren wir?





# CLOUD BACKUP

# Für was braucht man Cloud Backup in Office 365?

## Wahrnehmung

*“Da Office 365 in der Cloud ist, brauche ich mir keine Sorgen um die Sicherung der Daten zu machen – sie werden automatisch gesichert.”*

## Realität

1. Missverständnisse von Microsoft Richtlinien & Verpflichtungen
2. Unterschätzung der Datenverlustrisiken der Kunden und Kosten

# Microsoft Policies & Commitments

1. Microsoft liefert kein 'Backup as a Service' an Kunden. Deshalb empfiehlt Microsoft die Nutzung von Backuplösungen dritter.
2. MSFT Archiving & 'Legal hold' sind kein Backup – Sie sind kostspielig, und das zurücksichern von Daten ist äusserst zeitintensiv.

The screenshot shows the Microsoft Services Agreement page. At the top left is the Microsoft logo. To its right are navigation links: 'Microsoft Services Agreement', 'FAQ', and 'Microsoft Services Agreement'. Below the logo, it states 'Published: March 1, 2018' and 'Effective: May 1, 2018'. The main heading is 'Microsoft Services'. The section title is 'Dienstverfügbarkeit'. Underneath, it lists '6. Dienstverfügbarkeit.' followed by two sub-points: 'a. Die Drittanbieter-Apps und -Dienste...' and 'b. Wir sind bemüht, die Dienste jederzeit einsatzbereit und verfügbar zu halten...'. The text in point 'b' is highlighted in yellow and enclosed in a red box.

Microsoft | Microsoft Services Agreement | FAQ | Microsoft Services Agreement

Published: March 1, 2018  
Effective: May 1, 2018

Microsoft Services

## Dienstverfügbarkeit

6. Dienstverfügbarkeit.

a. Die Drittanbieter-Apps und -Dienste oder über die Dienste angebotene Materialien oder Produkte sind möglicherweise von Zeit zu Zeit nicht verfügbar, werden möglicherweise nur für eine begrenzte Zeit angeboten oder variieren unter Umständen je nach Region oder Gerät. Wenn Sie den mit Ihrem Microsoft-Konto verknüpften Standort ändern, müssen Sie möglicherweise die Produkte erneut erwerben, die für Sie in der vorherigen Region verfügbar waren und von Ihnen bezahlt wurden.

b. Wir sind bemüht, die Dienste jederzeit einsatzbereit und verfügbar zu halten; dennoch lassen sich bei allen Onlinediensten gelegentliche Unterbrechungen und Ausfälle nicht vermeiden. Im Fall eines Ausfalls oder einer Unterbrechung des Diensts sind Sie möglicherweise vorübergehend nicht in der Lage, Ihre Inhalte abzurufen. **Es wird empfohlen, die Inhalte und Daten regelmäßig zu sichern,** die Sie in den Diensten oder während der Verwendung von Drittanbieter-Apps und -Diensten speichern.

Source: [Microsoft Service Agreement, Updated May 2018](#)



---

## Unabsichtliche Löschung

Ein Team-Mitglied löscht versehentlich die gesamte SharePoint Library mit über 50.000 Dateien



---

## Böswillige Löschung (Intern oder Extern)

Eine Anwaltskanzlei erhält eine Ransomware-Attacke, bei welcher über 44.000 Dateien auf SharePoint mit insgesamt mehr als 5 GB Daten gesperrt wurden

# Warum Office 365 Cloud Backup – Versehentliche Löschung

## Versehentliche Löschung

Jemand aus dem Team löscht versehentlich ein gesamtes Verzeichnis mit 8.000 Dateien in 140 Unterverzeichnissen



### Ohne Backup

„Obwohl wir die Daten aus dem Papierkorb wiederherstellen konnten, mussten sie Datei für Datei erstellt werden. Das Verschieben ganzer Ordner war nicht möglich, und Microsoft erlaubte uns nur, 300 Dateien gleichzeitig anzuzeigen. Einer unserer Engineers hat angefangen und nach drei Stunden dreistündiger Arbeit geschätzt das er für einen gesamten manuellen Restore schätzungsweise sechs Tage benötigen würde, um alle Dateien wiederherzustellen.“

### Mit Cloud Backup

Es dauerte nur wenige Minuten, um den gesamten Ordner wieder auf SharePoint zu bringen. Dies rettete den Tag und führte zu einem sehr glücklichen Finanzvorstand, der äußerst besorgt war, seine Daten zurückzubekommen.

# SkyKick Cloud Backup



## LÖSUNG

- Cloud Backup - Azure
- DSGVO
- Unlimitierte Aufbewahrung
- Unlimitierter Speicher
- Bis zu 6 Sicherungen pro Tag



## KOMPLETT

- Exchange Online
- SharePoint Online
- OneDrive für Business
- Groups & Teams



## SETUP

- Einrichtung innerhalb Minuten
- Backup spezifisch oder Mailboxen, SharePoint Sites, OneDrive Users
- Speicherort Azure: Schweiz, Europa West, uvm.



## MANAGE

- Leichte Verwaltung
- Schnelle Suche & Wiederherstellung
- PSA-Integration
- Endbenutzer Zugang



## PREIS

- ALSO Cloud Marketplace

# Wo ist der Zusatznutzen für Sie als Partner mit Cloud Backup?

## Business Transformation



### Kundenzufriedenheit

Kunden sind weniger wechselbereit (Churn)



### Einfache Bedienung

Wiederherstellung innerhalb Minuten



### Umsatzsteigerung

Einfach zu verkaufen als Bundle oder Value-add



### Marketing Support für Sie

Sales Enablement und Marketing support



### Mehr Umsatz und Marge

2X Marge, erhöht Ihren Wiederkehrenden Umsatz

## Ein großer Markt wartet auf den Fachhandel

Schnell wachsender Markt

27%

O365 Y/Y seat  
Wachstum

58%

Haben noch  
kein Backup

Partner sind erfolgreicher

70%+

Attach zu O365

50%+

Marge

### SkyKick Cloud Backup für Office 365 – Key Value Proposition

Marktführer im KMU Segment für Office 365 Backup



Kompletter Schutz für  
Office 365



Speicherplatz und  
Haltezeit unbegrenzt



Management  
Und Setup  
Schnell und leicht



Mehrwert für  
Ihre Kunden

# SkyKick Cloud Backup

Kompletter Schutz im gesamten Office 365 Tenant



Exchange Online



SharePoint



OneDrive for Business



Office 365 Groups



Microsoft Teams

Groups, Teams, und Modern Team Sites

Microsoft Teams									
Office 365 Groups								Teams Wiki	Teams Chat
Modern Team Sites <sup>2</sup>	Conversations	Calendar	Files	Notebook	Plan	Stream Portal	Power BI		
✓	✓	✓	✓	✓					

<sup>2</sup>Modern Team sites are SharePoint Team Sites integrated with Office 365 Groups



*“As trusted advisors, it is critical to present a strong data protection story across the Office 365 tenant, including new solutions like Groups and Teams. We standardized on SkyKick’s Cloud Backup Suite for its technical comprehensiveness, ease of use, and leadership in data privacy policies like GDPR.”*

*-Ívar Hákonarson, Director of Product Management and Development, Sensa Iceland*

# Ihre Vertriebsmöglichkeit

# “Office 365 Bundle Economics”

## TOPLINE & SUBSCRIBERS



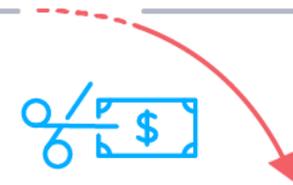
Higher Topline (40-50%)  
Subscribers (30-40%)

## MARGE & SPEICHERUNG



2X O365 Brutto Marge  
O365 churn down 50-70%

## AKQUISE & SERVICE KOSTEN



Kostenlose Migration  
Kostenreduktion 60-80%

## TRANSFORMS CLOUD PRACTICE SaaS ECONOMICS

SUBSCRIBERS

30% ↑

UMSATZ

50% ↑

KOSTEN

60% ↓

4X Office 365 Net Rentabilität

# OFFICE 365 BOOST

Alles, was Reseller brauchen um erfolgreicher beim Verkauf von O365 zu sein



MIGRATION



CLOUD BACKUP



SUPPORT

**Lizenzen optimiert für  
Ihr Unternehmen**

Angebot an Office 365-  
Plänen

Lizenzen optimiert für  
Ihr Unternehmen

**Eine einfache, sichere  
und nahtlose Migration  
zu Office 365**

Minimale Belastung für  
Endbenutzer

Geringeres Risiko dank  
Echtzeitüberwachung

**Umfassender  
Datenschutz für Office  
365**

Unbegrenzt Backup

Bis zu 6 Backups pro Tag

Keine Datengrenzen oder  
Überschreitungen

**Beratung und Support  
für dauerhafte  
Produktivität**

Zuverlässige Beratung

Proaktiver Support

IT-Strategie



# Steigern Sie den Vertrieb von Office 365

*Über welche Themen würden Sie gerne mehr erfahren?*

- Technische Details
- Vertrieb – Endkunden Anfragen
- Marketing Unterstützung

Treffen Sie mich am Stand

## Wo finde Ich mehr Informationen?

- Weitere Informationen zu SkyKick finden Sie im ACMP
- [SkyKick Readiness Hub](#) für Migrationen und Backup marketing content
- ALSO Office 365 Boost Bundle
- [Schauen Sie sich ein Webinar an](#)
- Kostenloser Support im [Hilfe-Center](#) oder kontaktieren Sie unser Partner Support Team unter [support@skykick.com](mailto:support@skykick.com)
- [Registrieren Sie sich als SkyKick Partner im ACMP](#)

# SkyKick Kontakt Details

Egor Griffin Senior Partner Development Manager	<a href="mailto:egor.griffin@skykick.com">egor.griffin@skykick.com</a> Office: +49 89 2620 4672 Mobile: +31 615 614 866
Kostenlose Supporthotline	DE +49 3222 109 7040   A +43 7208 16 773   CH +41 435 00 4175 <a href="mailto:support@skykick.com">support@skykick.com</a> <a href="mailto:vertrieb@skykick.com">vertrieb@skykick.com</a>

Challenge or opportunity?

Manuelle Migrationen sind kompliziert und zeitaufwändig?

Braucht man Cloud Backup in Office 365?

**skykick**

Vielen Dank