



Sicherheitsbedingte Rückrufaktion

HP kündigt den Rückruf von Akkus für Notebooks und mobile Workstations an

Am 4. Januar 2018 kündigte HP eine weltweite freiwillige Rückrufaktion mit Ersatzprogramm für bestimmte Akkus von Notebooks und mobilen Workstations an. Die potenziell betroffenen Akkus wurden mit bestimmten Produkten wie HP ProBook (64x G2- und G3-Serie, 65x G2- und G3-Serie), HP x360 310 G2, HP ENVY m6, HP Pavilion x360, HP 11 Notebooks und HP ZBook (17 G3, 17 G4 und Studio G3) Mobile Workstations ausgeliefert, die weltweit zwischen Dezember 2015 und Dezember 2017 verkauft wurden. Diese Akkus wurden auch als Zubehör verkauft oder als Ersatzteile für das HP ZBook Studio G4 Mobile Workstation über HP oder einen autorisierten Serviceanbieter bereitgestellt. Die von dieser Rückrufaktion betroffenen Akkus können überhitzen und stellen eine Brand- und Verbrennungsgefahr für Kunden dar.

HP bittet Kunden eindringlich, alle potenziell betroffenen Produkte zu überprüfen

Potenziell betroffene Akkus



Sie müssen unbedingt Ihren Akku prüfen. Viele dieser Akkus sind fest im System verbaut, was bedeutet, dass sie nicht durch den Kunden ausgetauscht werden können. Folgen Sie den nachstehenden Anweisungen, um den Akku zu prüfen:

Was zu tun ist

Gehen Sie auf die HP Website mit der Akku-Rückrufaktion unter www.hp.com/go/batteryprogram2018, um Ihren Akku zu prüfen. HP hat für Kunden, deren Akku von der Rückrufaktion betroffen ist, ein BIOS-Update entwickelt, das den Akku in den „Akkusicherheitsmodus“ versetzt. Wenn sich im Validierungsprozess herausstellt, dass Ihr Akku betroffen ist, stellen Sie die Verwendung des Akkus sofort ein und versetzen Sie ihn in den Akkusicherheitsmodus. Viele dieser Akkus sind fest im System verbaut, was bedeutet, dass sie nicht durch den Kunden ausgetauscht werden können. Versuchen Sie nicht, den Akku auszutauschen. HP bietet für jeden, von dieser Rückrufaktion nachweislich betroffenen Akku einen kostenlosen Ersatzakku-Service an.

Hinweis: Sobald der Akku in den Sicherheitsmodus versetzt wurde, können Sie Ihr Notebook oder Ihre mobile Workstation über ein HP Netzteil weiterhin sicher benutzen.

Hinweis: Der Validierungsprozess könnte ergeben, dass Ihr Akku nicht betroffen ist. Weniger als 3 % der potenziell betroffenen Produkte, die während dieses Zeitraums verkauft wurden, enthalten Akkus, die von diesem Sicherheitsrückruf betroffen sind

Bei Fragen bezüglich dieses Programms gehen Sie bitte auf www.hp.com/go/batteryprogram2018 und wählen **Kontakt**.

Wir möchten uns für alle Unannehmlichkeiten entschuldigen, die Ihnen dadurch entstanden sind.

Mit freundlichen Grüßen, HP.

Diese Rückrufaktion erfolgt in Zusammenarbeit mit verschiedenen staatlichen Regulierungsbehörden.